

Y08 – Borgerskab – Kommuner

UC.Y08.III.1: Afsendelse og modtagelse af digital post

Hvem: Use casen henvender sig til organisationens medarbejdere, der modtager og afsender digital post.

Hvordan: Servicen skal understøtte afsendelse og modtagelse af digital post i organisationen. Servicen understøtter, at organisationen kan sende digital post til borgere, virksomheder eller andre organisationer. Servicen sender posten til digital post-løsningen, som sender posten videre til modtageren. Servicen skal sikre mulighed for udsendelse til en enkelt modtager eller samlet udsendelse til en mindre eller større gruppe af modtagere. Udsendelsen skal afsendes direkte fra servicen eller fra et eller flere af organisationens fagsystemer.

Servicen understøtter, at organisationen kan modtage digital post fra borgere, virksomheder eller andre organisationer. Servicen skal sikre, at digital post kan afhentes i digital post-løsningen og leveres til læsning i servicen eller i et af organisationens fagsystemer.

Servicen skal kunne integrere til et eller flere fagsystemer hos kunden.

UC.Y08.III.2: Selvbetjening for borgere vedr. flytning m.m.

Hvem: Use casen henvender sig til borgere, der har behov for at tilgå kommunens selvbetjeningsmuligheder vedr. flytning m.m.

Hvordan: Servicen understøtter kommunens tilbud med digital selvbetjening til borgere, virksomheder og andre organisationer.

Servicen understøtter den administrative proces omkring en borgers flytning, herunder flytning for enkeltpersoner og familier, skift af læge i forbindelse med flytning, samt ind- og udrejse fra landet. Derudover skal servicen sikre, at borgere ved hjælp af selvbetjening kan registrere, at en person skal fjernes fra hans eller hendes adresse.

Servicen skal kunne integrere til et eller flere fagsystemer hos kommunen.

UC.Y08.III.3: Selvbetjening for borgere vedr. pas- og kørekortudstedelse

Hvem: Use casen henvender sig til borgere, der har behov for at tilgå kommunens selvbetjeningsmuligheder vedr. pas- og kørekortudstedelse.

Hvordan: Servicen understøtter kommunens tilbud med digital selvbetjening til borgere, virksomheder og andre organisationer vedr. pas- og kørekortudstedelse.

Servicen understøtter borgernes selvbetjening til pas- og kørekortudstedelse. Servicen understøtter, at borgerne kan indsende en digital ansøgning om pas og kørekort til kommunen og uploade et godkendt pasfoto til borgerservice, med henblik på sagsbehandling af borgerens ansøgning om pas eller kørekort. Borgerne får via servicen en tilbagemelding på deres ansøgning.

Servicen skal kunne integrere til et eller flere fagsystemer hos kommunen, herunder kommunens bookingsystem.

UC.Y08.III.4: Selvbetjening for borgere vedr. prøvelser og vielser

Hvem: Use casen henvender sig til borgere, der har behov for at tilgå kommunens selvbetjeningsmuligheder vedr. prøvelser og vielser.

Hvordan: Servicen understøtter organisationens tilbud med digital selvbetjening til borgere, virksomheder og andre organisationer vedr. prøvelser og vielser.

Servicen understøtter borgernes selvbetjening til prøvelser og vielser. Servicen understøtter, at borgere kan indsende digitale ægteskabserklæringer til kommunens vielsessystem samt dokumentation til prøvelse af ægteskaber mellem internationale par.

Servicen skal kunne integrere til et eller flere fagsystemer hos kommunen.

UC.Y08.III.5: Selvbetjening for borgere vedr. specifikke fagområder

Hvem: Use casen henvender sig til borgere, der har behov for at tilgå organisationens selvbetjeningsmuligheder vedr. specifikke fagområder.

Hvordan: Servicen understøtter organisationens tilbud med digital selvbetjening til borgere, virksomheder og andre organisationer vedr. specifikke fagområder.

Servicen understøtter selvbetjening på specifikke fagområder i organisationen. Servicen kan tilpasses behovet med hensyn til informationer, der hentes fra eller overføres til fagsystemer, indhold, rækkefølge og navngivning af felter og procestrin, tekster, design og sprog. Herved kan det sikres, at servicen svarer til behovene hos kunden og hos borgere, virksomheder og andre organisationer, som skal anvende selvbetjeningsløsningen. Servicen indeholder integration til digital signatur og online betaling.

Servicen skal kunne integrere til et eller flere fagsystemer hos kunden.